

AUDITOR/LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITA' ISO 9001:2015

QUALITA' – ISO 9001

Il successo degli audit richiede professionisti competenti, con una buona conoscenza della norma e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa. Dedicato ai Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor, il superamento di questo corso è condizione necessaria per l'inizio della carriera di Valutatore. Il corso è ideale anche per la qualifica di Auditor Interni in Organizzazioni complesse o per formare personale addetto alla qualifica dei fornitori.

OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Condurre audit secondo i requisiti della norma ISO 9001:2015 • Comprendere gli elementi chiave delle norme ISO 19011 e ISO/IEC • Comprendere i temi centrali della qualità • Pianificare un audit secondo un insieme di criteri di audit • Condurre con successo un audit di un sistema di gestione per la qualità • Elaborare dei report di audit chiari, concisi e pertinenti • Comunicare i risultati di audit al cliente
UTENTI POTENZIALI:	Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor. Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri Auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.
DURATA	5 giornate(40 ore); frequenza obbligatoria . Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale
DOCENTI	Lead Tutor qualificati
MATERIALE DIDATTICO	SI
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica dei Sistemi di gestione per la qualità • Tecniche di audit • Leadership • Pianificazione del SGQ • Attività operative • Valutazione delle prestazioni & miglioramento • Processo di accreditamento Competenza dell'Auditor (ISO 19011) • Esercizi pratici e feedback • Giochi di ruolo
ESAME FINALE	Esame finale in forma scritta e orale
ATTESTATI	Certificato di Frequenza rilasciato dall'organismo di certificazione oppure, al superamento dell'esame finale, Certificato di superamento rilasciato da Organismo di Certificazione accreditato ACCREDIA.
EROGAZIONE	Lezione in aula; dibattito; esercitazioni pratiche; casi studio
REQUISITI D'ACCESSO	Diploma di scuola media superiore o titolo superiore
NUMERO PARTECIPANTI	Min. 6 - Max. 10 <i>Per aderire contattare l'ufficio formazione per ricevere la scheda di adesione</i>